

ファイブ・スターズ・ファクトリー株式会社 お客様アンケート

1、お客様プロフィール

- ・お住まいの地域 ※県・市・郡・町等

(鹿児島 県 鹿児島市吉野町)

- ・家族構成 ※お差支えなければ

(夫婦と子ども ・ 夫婦のみ ・ 三世代 ・ 一人暮らし)

その他 (4人家族 (ヲオ 父母 女 歳 長男 オ次男)

- ・ご用命内容

(太陽光発電 ・ 蓄電池 ・ エコキュート ・ IHクッキングヒーター)

その他 (3.9kw+増設 (5.6kw) , 18.3kwh 蓄電池)
太陽光

2、導入の決め手

- ・数ある業者の中からファイブ・スターズ・ファクトリーを選んだ理由は？

地場企業で安心できたことと 価格と商品力 (欲しい商品を提案してくれた)

3、導入後の効果・変化

- ・実際に電気代はどのくらい下がりましたか？

・ 太陽光発電 による 電気代 ~~が~~ 下がった) 1万5000円
・ 蓄電池 による 深夜電力の活用

- ・暮らしの安心感・満足度はどう変わりましたか？

夏の台風や災害が 発生した時の安心感があり、仕事も安心 してできる
経済的にもメリットがあり、導入 して良かったと思う。

4、サポート・対応について

- ・施工中の対応や設置後のサポートはいかがでしたか？

丁寧な 施行、柔軟に 施行日程を調整して 頂き助かった。

5、総合評価

- ・ファイブ・スターズ・ファクトリーを他の方にお勧めするとしたらどの程度評価いただけますか？ (数字に○印を付けて下さい。)

(お勧めしたい) 1 0 ・ 9 (8) ・ 7 ・ 6 ・ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 (お勧めしない)

※ご回答いただきました貴重なご意見を、是非とも当社ホームページに掲載させていただきますと考えております。ご了承いただけますでしょうか。

(了承する ・ 了承しない)

ご協力ありがとうございました。