

ファイブ・スターズ・ファクトリー株式会社 お客様アンケート

1、お客様プロフィール

・お住まいの地域

鹿児島県伊佐市

・家族構成（お差支えなければ）

5人

大人2人 子供3人（10才、6才、2才）

・ご用命内容

太陽光発電・蓄電池 エコキュート・IHクッキングヒーター

その他（ ）

2、導入の決め手

・数ある業者の中からファイブ・スターズ・ファクトリーを選んだ理由は？

導入するにあたっての対応や商品の提案が
すごくていいだったので。

3、導入後の効果・変化

・実際に電気代はどのくらい下がりましたか？

2万円～2万5千円下がりました
(今現在電気代4千円、売電4千円)

・暮らしの安心感・満足度はどう変わりましたか？

電気代も安くなり停電時も安心して
暮らせるのですごく助かっています。

4、サポート・対応について

・施工中の対応や設置後のサポートはいかがでしたか？

工事のちからもていねいに施工していただき
設置後も現在の状況等気にしていただき満足です。

5、総合評価

・ファイブ・スターズ・ファクトリーを他の方にお勧めするとしたらどの程度評価いただけますか？

(お勧めしたい) 10・9・8・7・6・5・4・3・2・1 (お勧めしない)

ご協力ありがとうございました。