

ファイブ・スターズ・ファクトリー株式会社 お客様アンケート

1、お客様プロフィール

- ・お住まいの地域

鹿児島市伊敷台

- ・家族構成（お差支えなければ）

ちん (父 母 子 3人 17才 14才 10才)
4才 4才

- ・ご用命内容

太陽光発電・蓄電池・エコキュート・IHクッキングヒーター
その他 ()

2、導入の決め手

- ・数ある業者の中からファイブ・スターズ・ファクトリーを選んだ理由は？

地元の会社で、説明がわかりやすく、どのくらい節電効果があるか
イメージすることができた。地震や災害時の対応

3、導入後の効果・変化

- ・実際に電気代はどのくらい下がりましたか？

だいぶ下がりました。日中エアコンを1階と2階で使用していても電気は足りていました。

- ・暮らしの安心感・満足度はどう変わりましたか？

地震や台風の時を心配して、あれこれ準備しなきゃという不安が大幅解消された。
(東日本大震災を経験して)。

4、サポート・対応について

- ・施工中の対応や設置後のサポートはいかがでしたか？

施工も手際が良く、設置後も時に問題はなかった。
ルーターの変更を1時間、わかりやすく対応していただいた。

5、総合評価

- ・ファイブ・スターズ・ファクトリーを他の方にお勧めするとしたらどの程度評価いただけますか？

(お勧めしたい) 10・9・8・7・6・5・4・3・2・1 (お勧めしない)

ご協力ありがとうございました。