

ファイブ・スターズ・ファクトリー株式会社 お客様アンケート

1、お客様プロフィール

- ・お住まいの地域

鹿児島市下伊敷

- ・家族構成（お差支えなければ）

父 母 息子 4人家族

- ・ご用命内容

太陽光発電・蓄電池・エコキュート・IHクッキングヒーター

その他（

）

2、導入の決め手

- ・数ある業者の中からファイブ・スターズ・ファクトリーを選んだ理由は？

近くて親身になってくれたから、信頼しておお願いすることにしました。（R6年12月設置）

3、導入後の効果・変化

- ・実際に電気代はどのくらい下がりましたか？

設置前 2万～2万5千円

設置後 4～5千円 売電 5千円

- ・暮らしの安心感・満足度はどう変わりましたか？

気にせず電気を使うようになった。

災害の時と安心して過ごせています。

4、サポート・対応について

- ・施工中の対応や設置後のサポートはいかがでしたか？

施工も早く、スムーズだった。

細かい質問にもすぐに対応してくれました。

5、総合評価

- ・ファイブ・スターズ・ファクトリーを他の方にお勧めするとしたらどの程度評価いただけますか？

（お勧めしたい）10・9・8・7・6・5・4・3・2・1（お勧めしない）

ご協力ありがとうございました。